

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	En.療育ラボさいたま浦和スタジオ	公表日	2026/03/27	利用児童数	14	回収数	8
------	-------------------	-----	------------	-------	----	-----	---

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%				個室、大部屋が十分に確保されている	今後も活動内容に応じた適切な空間の確保と環境づくりの維持に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%				外での活動も指導員の方が1人必ずついてくださるので、安心してお任せできます。常に一対一でついていてもらえるので、安心して活動できています。	今後も安全面に配慮した人員配置を維持し、安心して活動いただける体制の継続に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%				季節にあわせた飾り付けなど、楽しく過ごせる工夫がされています。	今後も季節感を大切にしながら、心地よく過ごせる環境づくりの充実に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%				計画に個性が高いと感じる。集団療育、個別療育も対応していると感じる。	今後もお子さまの特性に応じた個性の高い支援と、集団・個別それぞれの充実に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%				運動療育の特徴を活かしていると感じる	今後も事業所の特色を活かしながら、提供する支援内容の充実と質の向上に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%				話を親身に聞いてくれてそれを即座に活動に反映してくれる	今後も丁寧な聞き取りと迅速な支援への反映を大切にし、計画作成と実践の質の向上に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.5%			12.5%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.5%			12.5%	毎回子どもの興味にあわせた活動内容を提供して下さるので、楽しく通っています。	今後もお子さまの興味や関心に応じた活動の工夫と、楽しみながら取り組める支援の充実に努めてまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37.5%	25.0%	12.5%	25.0%	野外活動では他児と触れ合う機会があると感じる	今後も地域との関わりを大切にしながら、適切な交流機会の提供に努めてまいります。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25.0%	25.0%	12.5%	37.5%	通い始めたばかりなのでわからないが、機会があると良い。	今後もご家庭への支援や情報提供の機会の充実に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	87.5%		12.5%		毎回親子の話をよく聞いてくれる	今後も丁寧な聞き取りと情報共有を大切に、共通理解の促進に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75.0%	12.5%	12.5%			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.5%		12.5%				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		25.0%	12.5%	62.5%	あれば知りたい	今後も交流機会のご案内や周知の充実に努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75.0%		12.5%	12.5%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.5%		12.5%		毎回フィードバックの際、子どもの相手を指導員のかたがしてくださるので、子どもが退屈せず待てて助かります。	今後も円滑な意思疎通と情報共有が図れるよう、環境面や対応の工夫に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87.5%			12.5%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37.5%	62.5%				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12.5%	25.0%		62.5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75.0%	12.5%	12.5%			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50.0%	12.5%	12.5%	25.0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	87.5%	12.5%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%				複数箇所通っているがいつもここに行きたがる。通所して1ヶ月ほどで信頼関係が構築できていたと感じる。	今後も信頼関係の構築を大切にしながら、安心して通所いただける支援の充実に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	75.0%	12.5%	12.5%			